

Приложение 1  
к приказу Директора АО «Витимэнергосбыт»  
от « 30 » 04 2021 г. № 32-П

**ПОЛИТИКА АО «ВИТИМЭНЕРГОСБЫТ»  
В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ И ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ  
ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

## СОДЕРЖАНИЕ

1. НАЗНАЧЕНИЕ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ .....	3
2. ПОРЯДОК ПЕРЕСМОТРА ДОКУМЕНТА.....	3
3. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ .....	3
4. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....	4
5. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....	4
6. КЛАССИФИКАЦИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ .....	4
7. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ЕЕ ПЕРЕДАЧА ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ .....	5
8. ПРАВА СУБЪЕКТА НА ДОСТУП И ИЗМЕНЕНИЕ ЕГО ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....	6
9. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ОБЩЕСТВА.....	7
10. МЕРЫ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ ДЛЯ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ СУБЪЕКТОВ .....	8
11. ЛИЦА, ОТВЕТСТВЕННЫЕ ЗА ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ В ОБЩЕСТВЕ .....	8
12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА РЕАЛИЗАЦИЮ ПОЛОЖЕНИЙ ПОЛИТИКИ.....	9

## **1. Назначение и область применения**

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки Персональных данных (далее – Политика) разработана в соответствии с п.2 ч.1 ст.18.1 Федерального закона РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет основные принципы, цели, условия и способы Обработки персональных данных (далее – ПДн), категории Субъектов ПДн и обрабатываемых ПДн, права и обязанности АО «Витимэнергосбыт» (далее – Общество) при обработке ПДн, права Субъектов ПДн, а также реализуемые в Обществе меры по обеспечению безопасности ПДн при осуществлении установленных в Уставе Общества видов деятельности.

1.2. Положения настоящей Политики служат основой для разработки локальных актов, регламентирующих в Обществе вопросы Обработки ПДн.

1.3. Действие настоящей Политики распространяется на все процессы Общества, в рамках которых осуществляется Обработка ПДн, как с использованием средств вычислительной техники, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, так и без использования таких средств.

1.4. Использование услуг Общества означает согласие Субъекта ПДн с настоящей Политикой и указанными в ней условиями Обработки его ПДн.

## **2. Порядок пересмотра документа**

2.1. Настоящая Политика вступает в силу с момента ее утверждения Генеральным директором Общества и действует бессрочно.

2.2. Общество проводит пересмотр положений настоящей Политики и их актуализацию по мере необходимости, но не реже одного раза в год, а также:

- при изменении положений законодательства РФ в области ПДн;
- в случаях выявления несоответствий, затрагивающих обработку и (или) защиту ПДн;
- по результатам контроля выполнения требований по обработке и (или) защите ПДн;
- по решению руководства Общества.

2.3. Обеспечение неограниченного доступа к Политике реализуется путем ее публикации на сайте Общества в сети Интернет по адресу <https://www.vitimenergoby.ru/> либо иным способом.

## **3. Термины и определения**

3.1. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

3.2. Информационная система персональных данных (ИСПДн) – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

3.3. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

3.4. Персональные данные (ПДн) — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу.

3.5. Субъект персональных данных – физическое лицо, обладающее персональными данными прямо или косвенно его определяющими.

## **4. Принципы обработки персональных данных**

4.1. При организации Обработки ПДн Общество руководствуется следующими принципами:

- Обработка ПДн осуществляется на законной и справедливой основе;
- Обработка ПДн ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- не допускается объединение баз данных, содержащих ПДн, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только ПДн, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых ПДн соответствуют заявленным целям обработки;
- при Обработке ПДн обеспечивается точность ПДн, их достаточность и актуальность по отношению к целям Обработки ПДн;
- хранение ПДн осуществляется в форме, позволяющей определить Субъекта ПДн, не дольше, чем этого требуют цели Обработки ПДн, если срок хранения ПДн не установлен Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является Субъект ПДн. Обрабатываемые ПДн подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей.

4.2. Общество в своей деятельности исходит из того, что Субъект ПДн предоставляет точную и достоверную информацию, во время взаимодействия с Обществом, извещает представителей Общества об изменении своих ПДн.

## **5. Цели обработки персональных данных**

5.1. Общество осуществляет Обработку ПДн в целях:

- формирования и обработки расчетных документов для Субъектов ПДн и юридических лиц, заключивших договоры с Обществом;
- ведения в электронном виде базы по лицевым счетам Субъектов ПДн – физических лиц и по договорам юридических лиц;
- поддержания контактов с Субъектом ПДн или его законными представителями;
- предоставления Субъекту ПДн информации об оказываемых Обществом услугах, о разработке Обществом новых продуктов и услуг;
- информирования Субъекта ПДн о предложениях по продуктам и услугам Общества;
- ведения кадровой работы и организации учета Работников Общества;
- привлечения и отбора Кандидатов на работу в Обществе;
- осуществления Обществом Административно-хозяйственной деятельности;
- соблюдения и защиты прав и законных интересов Субъектов ПДн, а также Общества и/или третьих лиц.

## **6. Классификация персональных данных и субъектов персональных данных**

6.1. Общество производит Обработку ПДн, в соответствии с договорными обязательствами (исполнение соглашений, договоров и обязательств), общехозяйственной и внутрикорпоративной деятельностью Общества, а также в соответствии с требованиями законодательства РФ в области ПДн.

6.2. Общество не осуществляет обработку специальных категорий ПДн, касающихся расовой и национальной принадлежности, политических взглядов,

религиозных и философских убеждений, интимной жизни, судимости физических лиц, если иное не установлено законодательством РФ.

6.3. Общество осуществляет Обработку ПДн следующих категорий Субъектов ПДн:

- физические лица, являющиеся Кандидатами;
- физические лица, являющиеся Работниками Общества;
- физические лица, осуществляющие выполнение работ по оказанию услуг и заключившие с Обществом договор гражданско-правового характера;
- физические лица, приобретшие или намеревающиеся приобрести услуги Общества;
- физические лица, ПДн которых сделаны ими общедоступными, а их обработка не нарушает их прав и соответствует требованиям, установленным Законодательством о ПДн;

- иные физические лица, выразившие согласие на обработку Обществом их ПДн или физические лица, Обработка ПДн, которых необходима Обществу для достижения целей обработки, указанных в пункте 5.1 настоящей Политики.

6.4. Перечень обрабатываемых ПДн определяется действующим законодательством РФ, а также локальными документами Общества.

6.5. В Обществе осуществляется сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), удаление, уничтожение ПДн при их обработке как с использованием средств автоматизации, так и без использования таковых.

## **7. Условия обработки персональных данных субъектов персональных данных и ее передача третьим лицам**

7.1. Общество обрабатывает ПДн Субъектов ПДн в соответствии с внутренними нормативными документами, разработанными в соответствии с требованиями законодательства РФ в области ПДн.

7.2. Общество вправе поручить Обработку ПДн другому лицу с согласия Субъекта ПДн, если иное не предусмотрено законодательством РФ, на основании заключаемого с этим лицом договора, условием которого является соблюдение конфиденциальности и неразглашения ПДн.

7.3. Общество в процессе Обработки ПДн имеет право передавать их третьим лицам: в частности, но не ограничиваясь – в адрес Общества с ограниченной ответственностью "Виртуальные технологии" (ОГРН 1023801016964, ИНН 3808051675; 664025, г. Иркутск, б-р Гагарина, д. 38, оф. 9), в адрес Публичного акционерного общества «Сбербанк» (ОГРН 1027700132195, ИНН 7707083893, г. Москва, ул. Вавилова, 19) если это необходимо для достижения указанных выше целей обработки и при условии соблюдения такими третьими лицами конфиденциальности и безопасности Персональных данных.

7.4. Мобильное приложение Общества использует сторонние сервисы, которые могут собирать информацию, используемую для идентификации Субъекта ПДн.

Ссылки на политики конфиденциальности сторонних поставщиков услуг, используемых приложением:

Сервисы Google Play (<https://policies.google.com/privacy>);

Firebase Crashlytics (<https://firebase.google.com/support/privacy>)

Общество информирует Субъекта ПДн о том, что при использовании мобильного приложения Общества, в случае ошибки в приложении Общество собирает данные и информацию (через сторонние сервисы) на устройстве Субъекта ПДн, называемые данными журнала (Log Data) для целей устранения данных ошибок. Данные журнала (Log Data) могут включать в себя такую информацию, как IP-адрес устройства Субъекта

ПДн, имя устройства, версию операционной системе, конфигурацию мобильного приложения, время и дату использования, а также другие статистические данные.

7.5. ПДн не раскрываются третьим лицам и не распространяются иным образом без согласия Субъекта ПДн, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

7.6. Общество не осуществляет трансграничную передачу ПДн (передачу ПДн на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу).

## **8. Права субъекта на доступ и изменение его персональных данных**

8.1. Для обеспечения соблюдения установленных законодательством прав Субъектов ПДн, в Обществе разработан и введен порядок работы с обращениями и запросами Субъектов ПДн, а также порядок предоставления Субъектам ПДн информации, установленной законодательством РФ в области ПДн.

8.2. Данный порядок обеспечивает соблюдение следующих прав Субъекта ПДн:

- Право на получение информации, касающейся Обработки ПДн соответствующего Субъекта ПДн, в том числе содержащей:

подтверждение факта Обработки ПДн;

правовые основания и цели Обработки ПДн;

цели и применяемые Обществом способы Обработки ПДн;

наименование и место нахождения Общества, сведения о лицах (за исключением работников Общества), которые имеют доступ к ПДн или которым могут быть раскрыты ПДн на основании договора с Обществом или на основании иных требований Федерального закона РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

обрабатываемые ПДн, относящиеся к соответствующему Субъекту ПДн, источник их получения, если иной порядок представления таких ПДн не предусмотрен Федеральным законом РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

сроки Обработки ПДн, в том числе сроки их хранения;

порядок осуществления Субъектом ПДн прав, предусмотренных Федеральным законом РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

информацию об осуществляемой или о предполагаемой трансграничной передаче ПДн;

наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего Обработку ПДн по поручению Общества, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;

иные сведения, предусмотренные Федеральным законом РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» или другими требованиями законодательства в области ПДн.

- Право на уточнение, блокирование или уничтожение своих ПДн, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законодательством РФ в области ПДн меры по защите своих прав.

8.3. Запрос Субъекта ПДн должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность Субъекта ПДн или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие Субъекта ПДн в отношениях с Обществом (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт Обработки ПДн Обществом, подпись Субъекта ПДн или его представителя. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством РФ.

## 9. Обязанности и права общества

9.1. В соответствии с требованиями Федерального закона РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» Общество обязуется:

- осуществлять Обработку ПДн с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

- не раскрывать третьим лицам и не распространять ПДн без согласия Субъекта ПДн, если иное не предусмотрено Федеральным законом РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

- представлять доказательство получения согласия Субъекта ПДн на обработку его ПДн или доказательство наличия оснований, в соответствии с которыми такое согласие не требуется;

- представлять Субъекту ПДн или его представителю по запросу информацию, касающуюся Обработки ПДн соответствующего Субъекта ПДн, либо предоставить мотивированный отказ в предоставлении указанной информации, содержащий ссылку на положения Федерального закона РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», в срок, не превышающий тридцати дней со дня обращения Субъекта ПДн или его представителя;

- разъяснять Субъекту ПДн юридические последствия отказа предоставить его ПДн, если предоставление ПДн является обязательным в соответствии с Федеральным законом РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

- принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПДн, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн;

- вносить изменения в обрабатываемые ПДн по требованию Субъекта ПДн или его представителя, в случае подтверждения факта неточности обрабатываемых ПДн соответствующего Субъекта ПДн в течение семи рабочих дней;

- блокировать Обработку ПДн в срок, не превышающий трех рабочих дней, в случае выявления неправомерной обработки при обращении Субъекта ПДн или его представителя, если блокирование ПДн не нарушает права и законные интересы соответствующего Субъекта ПДн или третьих лиц;

- уничтожать ПДн соответствующего Субъекта ПДн в срок, не превышающий десяти рабочих дней, в случае, если обеспечить правомерность Обработки ПДн невозможно;

- уведомлять Субъекта ПДн или его представителя обо всех изменениях, касающихся соответствующего Субъекта ПДн;

- вести журнал учета обращений Субъектов ПДн, в котором фиксируются все запросы и обращения Субъекта ПДн или его представителя;

- прекращать обработку и уничтожать ПДн соответствующего Субъекта ПДн, в случае достижения цели Обработки ПДн в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели Обработки ПДн, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является Субъект ПДн, иным соглашением между Обществом и Субъектом ПДн, либо Федеральным законом РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами;

- прекращать Обработку ПДн и уничтожать ПДн соответствующего Субъекта ПДн, в случае отзыва Субъектом ПДн согласия на обработку своих ПДн в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено соглашением между Обществом и Субъектом ПДн.

## **10. Меры, применяемые для защиты персональных данных субъектов**

10.1. Общество принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты ПДн Субъектов ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

10.2. Меры по обеспечению безопасности ПДн, применяемые в Обществе:

- назначение ответственного за организацию Обработки ПДн;
- издание документов, определяющих политику Общества в отношении Обработки ПДн, локальных актов по вопросам Обработки ПДн, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства РФ в области ПДн, устранение последствий таких нарушений;
- Оценка вреда, который может быть причинен Субъектам ПДн в случае нарушения законодательства РФ в области ПДн, соотношение указанного вреда и принимаемых мер, направленных на обеспечение выполнения законодательства РФ в области ПДн;
- ознакомление работников Общества, непосредственно осуществляющих Обработку ПДн, с положениями законодательства РФ в области ПДн, в том числе требованиями к защите ПДн, документами, определяющими политику Общества в отношении Обработки ПДн, локальными актами по вопросам Обработки ПДн, и (или) обучение указанных работников;
- определение угроз безопасности ПДн при их обработке в ИСПДн;
- применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПДн при их обработке в ИСПДн, необходимых для выполнения требований к защите ПДн, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством РФ уровни защищенности ПДн;
- применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности ПДн до ввода в эксплуатацию ИСПДн;
- учет машинных носителей ПДн;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к ПДн и принятие мер;
- восстановление ПДн, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установление правил доступа к ПДн, обрабатываемым в ИСПДн, а также обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с ПДн в ИСПДн;
- контроль принимаемых мер по обеспечению безопасности ПДн и уровня защищенности ИСПДн.

## **11. Лица, ответственные за организацию обработки персональных данных в обществе**

11.1. Общество назначает лицо, ответственное за организацию Обработки ПДн.

11.2. Лицо, ответственное за организацию Обработки ПДн обязано:

- осуществлять внутренний контроль за соблюдением Общества и ее работниками законодательства РФ в области ПДн, а также внутренних организационно-распорядительных документов Общества по вопросам обработки и защиты ПДн;
- доводить до сведения работников Общества положения законодательства РФ в области ПДн, локальных актов по вопросам Обработки ПДн, требований к защите ПДн;
- участвовать в пересмотре внутренних организационно-распорядительных документов Общества по вопросам обработки и защиты ПДн;

- организовывать прием и обработку обращений и запросов Субъектов ПДн или их представителей и (или) осуществлять контроль приема и обработки таких обращений и запросов.

## **12. Ответственность за реализацию положений политики**

12.1. Работники Общества, осуществляющие обработку ПДн, а также ответственные лица за организацию и обеспечение безопасности ПДн в Обществе несут дисциплинарную и административную ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ за нарушение положений настоящей Политики, локальных актов Общества, иных требований, предусмотренных законодательством РФ в области ПДн.