Приложение 1

к Договору

**Порядок установления факта не предоставления электрической энергии или предоставления электроэнергии ненадлежащего качества.**

1. При обнаружении Потребителем факта предоставления электроэнергии ненадлежащего качества, подачи электроэнергии с перерывами, превышающими установленную продолжительность, Потребитель уведомляет об этом аварийно-диспетчерскую службу СО по тел. 74-2-49, либо ГП в письменной форме.

При этом Потребитель обязан сообщить свои фамилию, имя и отчество, точный адрес, где обнаружено нарушение качества электроэнергии, контактный телефон.

2. По факту обращения ГП и (или) СО проводит проверку, по окончании которой составляется соответствующий акт.

3. Если в ходе проверки будет установлен факт подачи электроэнергии ненадлежащего качества, то в акте проверки указываются дата и время проведения проверки, выявленные нарушения параметров качества электроэнергии, использованные в ходе проверки методы (инструменты, приборы) выявления таких нарушений, выводы о дате и времени начала нарушения качества электроэнергии.

4. Если в ходе проверки факт нарушения качества электроэнергии не подтвердится, то в акте проверки указывается об отсутствии факта нарушения качества электроэнергии.

5. Если в ходе проверки возник спор относительно факта нарушения качества электроэнергии и (или) величины отступления от установленных параметров качества, то акт проверки составляется в соответствии с п. 8 настоящего Порядка.

6. Акт проверки составляется в количестве экземпляров по числу заинтересованных лиц, участвующих в проверке, подписывается такими лицами (их представителями), 1 экземпляр акта передается Потребителю (или его представителю), второй экземпляр остается у ГП и (или) СО, остальные экземпляры передаются заинтересованным лицам, участвующим в проверке.

7. При уклонении кого-либо из заинтересованных участников проверки от подписания акта проверки такой акт подписывается другими участниками проверки и не менее чем 2 незаинтересованными лицами.

8. Если в ходе проверки между Потребителем (или его представителем) и, иными заинтересованными участниками проверки возник спор относительно факта нарушения качества электроэнергии и (или) величины отступления от установленных параметров качества, то Потребитель и, иные заинтересованные участники проверки определяют в соответствии с настоящим пунктом порядок проведения дальнейшей проверки качества электроэнергии.

9. Любой заинтересованный участник проверки вправе инициировать проведение экспертизы качества электроэнергии.

В этом случае в акте проверки должно быть указано, кем инициировано проведение экспертизы, порядок уведомления заинтересованных участников проверки о результатах экспертизы. ГП и (или) СО обязан получить и приобщить к акту проверки экспертное заключение, содержащее результаты экспертизы, а также не позднее 3 рабочих дней с даты получения экспертного заключения передать его копии всем заинтересованным участникам проверки, которые участвовали в проверке.

10. Если проведение экспертизы качества предоставления коммунальной услуги возможно в месте ее предоставления, то Потребитель и, иные заинтересованные участники проверки определяют дату и время проведения повторной проверки качества коммунальной услуги с участием приглашенного эксперта. В этом случае в акте проверки должны быть указаны дата и время проведения повторной проверки, кем инициировано проведение экспертизы, каким участником проверки будет приглашен эксперт, из какой организации должен быть приглашен эксперт (если это определено заинтересованными участниками проверки на момент составления акта проверки).

11. Если ни один из заинтересованных участников проверки не инициировал проведение экспертизы качества электроэнергии, но при этом между Потребителем и иными заинтересованными участников проверки существуют спор относительно факта нарушения качества электроэнергии и (или) величины отступления от установленных параметров качества, то определяются дата и время проведения повторной проверки качества электроэнергии с участием приглашенных представителей уполномоченных органов. В этом случае в акте проверки должны быть указаны дата и время проведения повторной проверки.

12. Акт повторной проверки подписывается помимо заинтересованных участников проверки также представителем иных уполномоченных органов. Указанным представителям ГП обязан передать по 1 экземпляру акта повторной проверки.

13. Датой и временем, начиная с которых считается, что электроэнергия предоставляется с нарушениями качества, являются:

а) дата и время установления ГП факта нарушения качества подаваемой в дом электроэнергии, для оказания коммунальной услуги электроснабжения Потребителю либо на основании данных, зарегистрированных аварийно-диспетчерской службой СО (п. 1 настоящего Приложения), в журнале учета таких фактов;

б) дата и время доведения Потребителем до сведения аварийно-диспетчерской службы СО (п. 1 настоящего Приложения) сообщения о факте нарушения качества электроэнергии, указанные в журнале регистрации сообщений Потребителей, если в ходе проведенной проверки такой факт будет подтвержден, в том числе по результатам проведенной экспертизы;

в) дата и время начала нарушения качества электроэнергии, которые были зафиксированы прибором учета или иным средством измерения, которое предназначено для этих целей и используется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о единстве измерений, если указанные приборы учета и средства измерения способны сохранять зафиксированные сведения.

14. Период нарушения качества электроэнергии считается оконченным:

а) с даты и времени установления ГП факта возобновления подачи электроэнергии, обеспечивающей Потребителю предоставление коммунальной услуги электроснабжения надлежащего качества, либо на основании уведомления со стороны аварийно-диспетчерской службы СО, в отношении Потребителя (потребителей), заявка которого (которых) зарегистрирована в журнале регистрации таких фактов в аварийно-диспетчерской службе;

б) с даты и времени доведения Потребителем до сведения аварийно-диспетчерской службы СО, сообщения о возобновления подачи ему электрической энергии надлежащего качества;

в) с даты и времени, указанных в акте о результатах проверки по итогам устранения причин нарушения качества электроэнергии;

г) с даты и времени возобновления предоставления электроэнергии надлежащего качества, которые зафиксированы прибором учета или иным средством измерения, которое предназначено для этих целей и используется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о единстве измерений, если указанный прибор (приборы) учета и средства измерения способны сохранять зафиксированные сведения.

15. После устранения причин нарушения качества электроэнергии, ГП обязан удостовериться в том, что Потребителю предоставляется электроэнергия надлежащего качества в необходимом объеме.

В случае, если проверкой будет установлено, что причиной нарушения качества электроснабжения является не надлежащая эксплуатация электрических сетей домовладения, Потребитель обращается с требованием по устранению причин нарушения качества электроснабжения к организации (лицу), привлеченному им для эксплуатации и обслуживания сетей домовладения.

16. Если отсутствует возможность установить период нарушения качества электроэнергии то ГП обязан провести проверку устранения причин нарушения качества электроснабжения Потребителя, который обращался с сообщением в аварийно-диспетчерскую службу.

Для этого ГП в согласованное с Потребителем время обязан прибыть в домовладение Потребителя, провести проверку и составить акт о результатах проверки по итогам устранения причин нарушения качества электроснабжения, который подписывается Потребителем (или его представителем) и ГП.

17. При уклонении Потребителя от согласования времени проведения проверки, а равно при уклонении Потребителя от подписания акта о результатах проверки, по итогам устранения причин нарушения качества электроснабжения, ГП составляет такой акт, который подписывается им же и не менее 2 незаинтересованными лицами. Указанный акт составляется в 2 экземплярах, один из которых передается Потребителю (или его представителю).

18. При проведении указанной проверки и составлении акта о результатах проверки по итогам устранения причин нарушения качества электроснабжения могут участвовать также представители лица (лицо), привлеченного Потребителем для обслуживания электрических сетей в домовладении, иных уполномоченных органов, если они принимали участие в проверке факта нарушения качества электроснабжения или, если их участие в проверке устранения причин нарушения качества электроснабжения инициировано Потребителем или ГП.

Гарантирующий поставщик: Потребитель:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/